Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

* N01: Controle de estoque.
* N02: Catálogo de vendas.
* N03: Cadastro e descrição de clientes.
* N04: Controle de fornecedores.
* N05: Relatórios de Compra e Venda de produtos.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** | **N04** | **N05** |
| 1 | Gestão de cereais e grãos para restaurantes | X | X | X | X | X |
| 2 | Apresentação do sistema |  |  | X |  |  |
| 3 | Envio de e-mail |  | X |  |  |  |
| 4 | Loja Virtual (Gestão) | X |  |  | X | X |
| 5 | Loja Virtual (Cliente) |  | X | X |  |  |
| 6 | Gestão de Pedidos | X |  |  |  | X |
| 7 | Emissão de Boletos |  |  |  |  | X |
| 8 | Agendamento de Pedidos | X |  |  |  | X |
| 9 | Emissão de NF-E (SEFAZ) |  |  | X |  | X |
| 10 | Controle de hierarquia |  | X |  | X |  |
| 11 | Inclusão de mercadorias | X | X |  |  |  |
| 12 | Relatórios gerenciais |  |  |  |  | X |
| 13 | Entrada de Material | X | X |  | X |  |
| 14 | Saída de Material | X |  |  | X |  |
| 15 | Cálculo de frete |  | X | X |  |  |
| 16 | FAQ | X |  |  |  |  |
| 17 | Canais de Ajuda | X |  |  |  |  |
| 18 | Gestão de troca | X | X |  |  | X |
| 19 | Gestão das Devoluções | X | X |  |  | X |
| 20 | Finalização de Pedido | X | X |  | X | X |
| 21 | Acompanhamento de pedido |  | X | X |  |  |
| 22 | Auxílio de compra | X |  |  | X |  |
| 23 | Loja Virtual(vendedor) |  | X | X | X |  |
| 24 | Pós-venda |  |  | X |  |  |